

# Reken jezelf (niet te) rijk!

## Wat houdt sROI in?

---

**Stephanie Jansen - Kosterink**

Roessingh Research & Development

---

# Doel Quick Scan SROI

Met een Quick Scan SROI geven we een eerste inzicht in de maatschappelijke impact en de kosten en baten per stakeholder van een zorginnovatie.

De uitkomsten geven een bruikbaar beeld om intern te besluiten of een project wel of niet moet starten, welke stakeholders betrokken moeten worden en hoe de verandering moet worden ingericht.

De schaarse middelen en capaciteit dwingen ons tot keuzes welke innovaties in zorg en welzijn worden geïmplementeerd en opgeschaald. Om zo bewust te kunnen kiezen voor innovaties die écht impact hebben.

# Verwachtingen Quick Scan SROI

Een **Quick Scan SROI** maken we bij voorkeur bij de start van een project op basis van heldere entry criteria. Een **Quick Scan SROI** wordt in een later stadium vaak gevolgd door een volledige SROI.

Een **volledige SROI** wordt gemaakt in bilaterale gesprekken en groepsconsultatie met alle stakeholders en genereert daarmee commitment aan (de maatschappelijke impact van) het project.

In tegenstelling tot een **volledige SROI** wordt een **Quick Scan SROI** door het projectteam gemaakt op basis van deskresearch en de informatie die de belangrijkste stakeholders beschikbaar hebben. **Een Quick Scan SROI vraagt daarom beduidend minder tijdsinvestering dan een volledige SROI.**

# Waarom een SROI?

Het meten van **maatschappelijke impact** wordt steeds belangrijker voor innovaties in de gezondheidszorg.

## *Welke zorginnovaties zijn de moeite waard?*

De **schaarse middelen en capaciteit** dwingen tot keuzes welke innovaties worden **geïmplementeerd** en **opgeschaald**.  
Om zo **bewust** te kunnen **kiezen** voor innovaties die écht **impact** hebben.



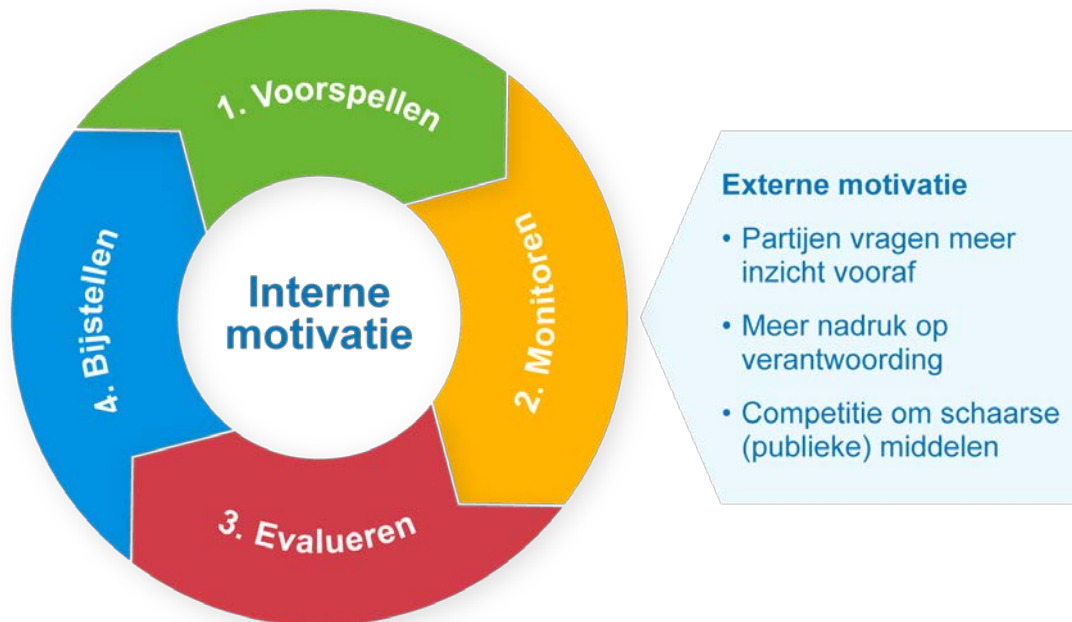
# Impact boven winst



# Meten van impact

Een voorwaarde voor meer invloed:

- Het meten van impact wordt gebruikt om het maatschappelijk rendement vooraf te voorspellen, te monitoren of te evalueren.



# Social Return On Investment (SROI)

- Internationaal gevalideerde methode om de economische en maatschappelijke waarde van een investering zichtbaar te maken
  - Maakt stakeholders en hun belang inzichtelijk
  - Monetarisering van alle investeringen en opbrengsten
- Resultaat is SROI ratio met weging alle investeringen en opbrengsten
- Opbrengst proces: Draagvlak en commitment stakeholders

# Wanneer SROI inzetten?

*“De SROI methode biedt uitkomst als er niet gezocht wordt naar meer geld, maar naar meer dan geld. Vooral in complexe situaties, waarbij er zowel meerdere investerende als profiterende partijen zijn, komt de SROI tot zijn recht.”*

TPC - Tijdschrift voor public governance audit & control



**Maatschappelijk  
doel**



**Meenemen  
niet-financiële  
uitkomsten**



**Meerdere  
investerende &  
profiterende partijen**



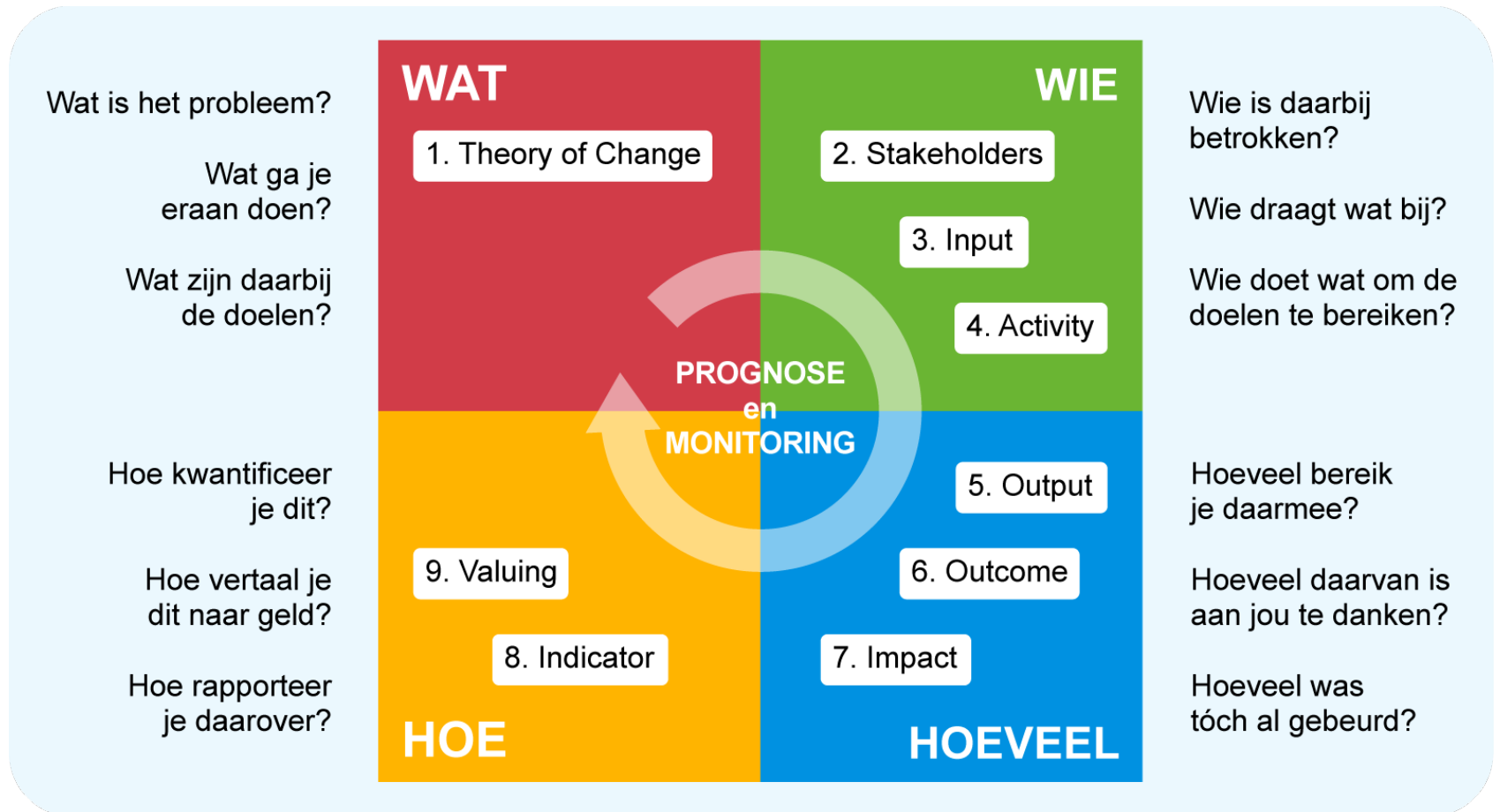
**Meer  
commitment  
creëren**

*“SROI houdt, meer dan andere methoden, rekening met de fragmentatie in de zorg of de ingewikkelde bekostiging die bijvoorbeeld investeringen ontmoedigt omdat de baten elders vallen”.*

Zorginstituut Nederland en Nictiz - Evaluatie van eHealth-technologie



# SROI Methodologie



# SROI principes



**Betrek de stakeholders**



**Onderzoek en begrijp wat er zal veranderen**



**Waardeer wat er toe doet**



**Betrek alleen relevante en significante zaken**



**Claim niet teveel**



**Wees transparant**



**Verifieer de aannames en resultaten**

# Stappenplan volledige SROI



# Best Practice: Zelfzorg Ondersteund



Zoeken:

## Samen maken we ons sterk voor ondersteunde

**Wat is de maatschappelijke meerwaarde van ondersteunde zelfzorg?**

**Waar vallen de kosten en de baten?**

**Welke indicatoren spreken we af?**

**Welk bewijs is er en hoe hard is dit?**

**Wat moeten we nog verder onderzoeken en hoe dan?**

**Hoe kunnen we dit omzetten in contractinnovatie?**

**'Show me the evidence!'**

**'Hier kan ik niets mee in contractering'**

**'Ik heb 25.000 contracten te managen'**

**'Er zitten schotten tussen de financiering eerstelijns en tweedelijns'**

**'Prima, maar dan moet er geld bij'**

**'We moeten longitudinaal onderzoek doen naar de uitkomsten'**

**Ervaringsdeskundige**

Bent u ervaringsdeskundige?

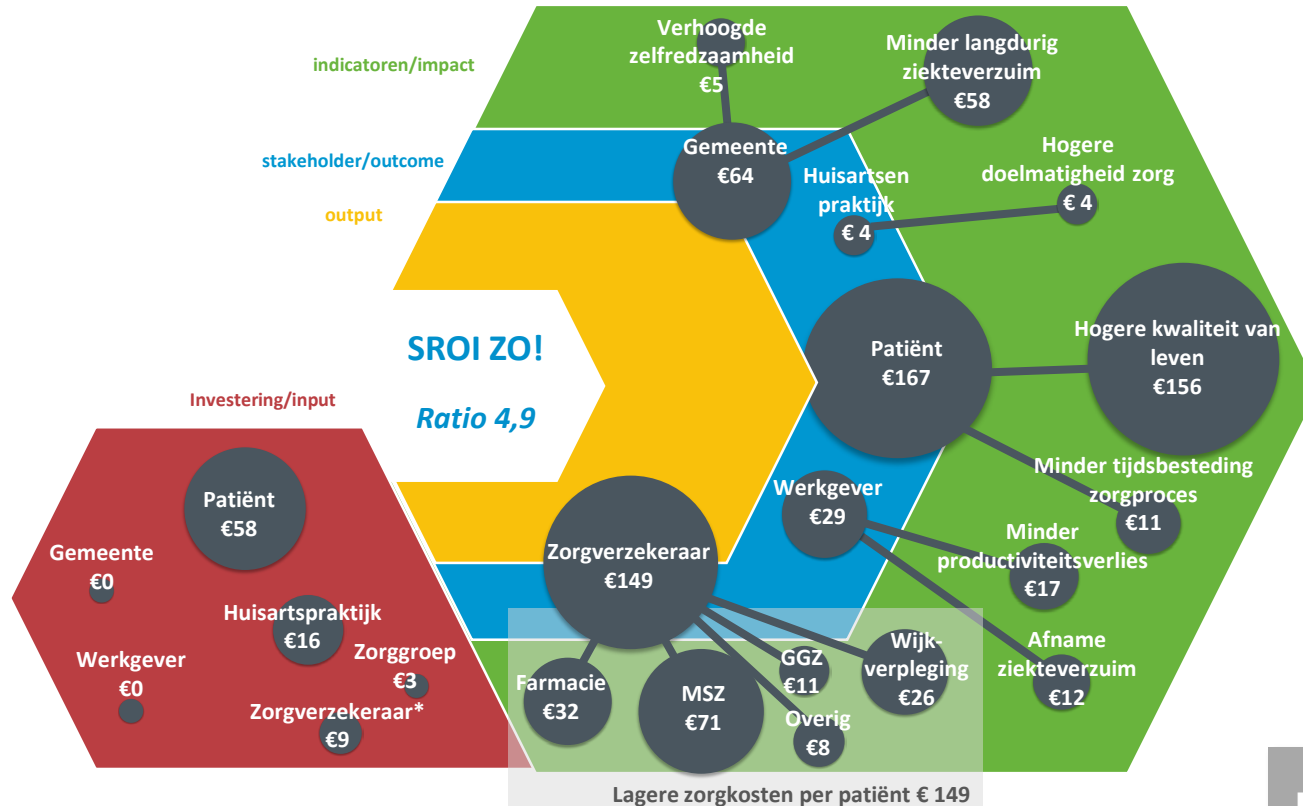
**Zorggroepen**

Werkt u bij een zorgorganisatie of

**Praktijkondersteuner  
& huisarts**

**Praktijkcasus**

# Resultaten - kwantitatief



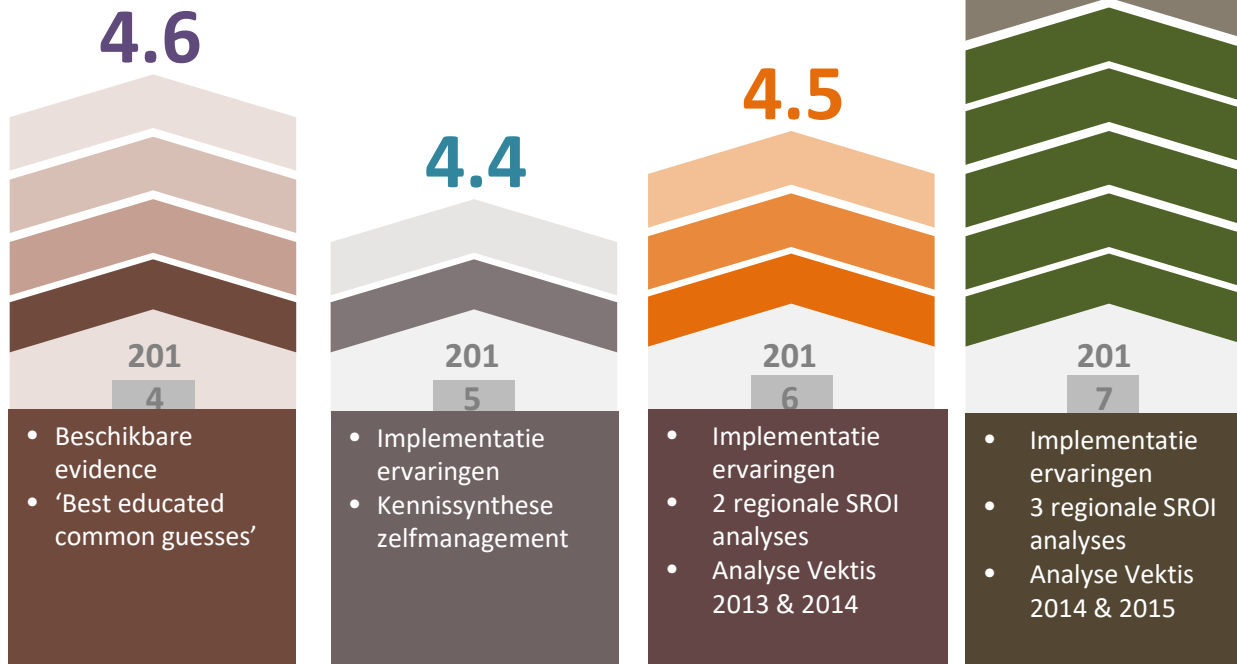
\* Compensatie van initiële investeringen door zorgverzekeraars

per patiënt per jaar (gemiddeld over 5 jaar)

Praktijkcasus

# SROI Ratio's 2014 - 2017

Realiteit overtreft voorspelling



Onderbouwing

vektis intelligence bevestigt perspectief

Praktijkcasus

# Resultaat

*“De SROI-analyse heeft bijgedragen aan het realiseren van een compensatie van de benodigde initiële investeringen door de huisartspraktijken en aan de dialoog over structurele financiering”*

Zelfzorg Ondersteund, 2016

- De uitkomst van de SROI laat een SROI-ratio zien van 4,9: elke geïnvesteerde euro levert na 5 jaar nu € 4,9 sociale waarde op.
- Key value drivers: **toename in de kwaliteit van leven, afname van zorgkosten, afname in het langdurig ziekteverzuim.**
- Binnen Zelfzorg Ondersteund is inmiddels afgesproken dat de zorgverzekeraars de initiële investering dragen voor de huisartsen.
- Op basis van de SROI vindt contractinnovatie plaats: structurele bekostiging van ondersteunde zelfzorg
- ZO! maakt op basis van opgedane kennis jaarlijks een update van de maatschappelijke business case

Praktijkcasus

**"It is better  
to be  
roughly  
right than  
precisely  
wrong."**

**- John Maynard Keynes**



# Vitaal Twente & SROI Quick Scan

- Binnen Vitaal Twente zijn vanuit de partners personen opgeleid om een SROI Quick Scan te maken.
- Binnen Vitaal Twente zijn vanuit de partners train-de-trainers opgeleid om aan derden de methodiek van een SROI Quick Scan uit te leggen.
- Binnen Vitaal Twente zijn vanuit de lopende projecten 4 SROI Quick Scans vormgegeven.
  - Diabetes coach - ZGT
  - Langgezond.nl - RRD
  - Stopmaatje - Saxion
  - Thuis technologie - carintreggenland

# Vragen?

---

**Stephanie Jansen - Kosterink**

Roessingh Research & Development

---