

# Stichting Vitaal Twente

Verslag van de uitgeoefende activiteiten  
Periode 2023



# Een gezonder Twente, dankzij technologie

## 1. Twente vitaler

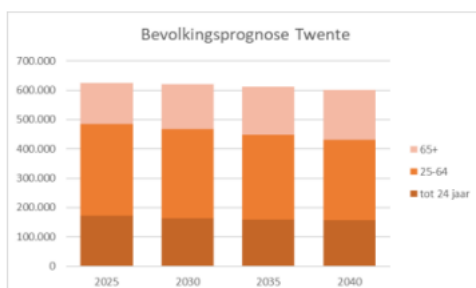
### 1.1 De gezondheid in Twente blijft achter

De vitaliteit van de inwoners in Twente blijft achter in vergelijking met de rest van Nederland. Dit wordt bevestigd door de gegevens van GGD Twente, CBS en RIVM. De gemiddelde levensverwachting in Twente met 81,4 jaar lager is dan gemiddeld in Nederland. En van de volwassenen (18 jaar en ouder) in Twente, heeft 31% één of meer langdurige aandoeningen en is 29% langdurig ziek en beperkt.

Wat we vooral leren uit het vierjaarlijks gezondheidsonderzoek van GGD Twente is dat er duidelijke gezondheidsverschillen zijn tussen groepen. Zo ervaren 1) volwassenen met een lage sociaaleconomische status (lager opleidingsniveau) of 2) volwassenen in de risicogroep laaggeletterdheid vaker een slechtere gezondheid. Beide groepen ervaren minder vaak (zeer) goed ervaren gezondheid, hebben vaker overgewicht, meer langdurige ziekten, maar ook zijn vaker matig tot (zeer) ernstig eenzaam, ervaren vaker weinig of geen regie over eigen leven en ervaren meer financiële problemen.

Net als in de rest van Nederland vergrijst Twente en de totale bevolking in Twente krimpt. Deze twee effecten samen betekenen dat er per oudere (65+) in de nabije toekomst veel minder volwassenen zijn om voor ze te zorgen. In het figuur hieronder is te zien dat er in 2025 gemiddeld 2,2 volwassenen (25-64 jaar) zijn per oudere (65+) en dat dit daalt naar 1,6 volwassenen (25-64 jaar) per oudere (65+) in 2040v. Andersom gezegd, de groep van 65 jaar en ouder groeit 21% van 2025 naar 2040, terwijl er 12% minder volwassenen zijn om deze zorg te leveren. Hoe gaan we zorgen voor alle mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben? De impact van vergrijzing op de zorg is enorm. Het RIVM schat dat, vergeleken met 2018, in 2040 we 87% meer mensen hebben met artrose, 98% meer eenzame 75-plussers, 96% meer mensen met dementie, 43% meer mensen met urine-incontinentie.

Zorg zal anders moeten worden ingericht, omdat deze niet houdbaar is op de huidige manier door het tekort aan arbeidscapaciteit en de toenemende kosten van de zorg. Technologie kan helpen zowel in de zorgprocessen zelf, als ook bij het bevorderen van de zelfredzaamheid en zorgvragen voorkomen of uitstellen (voorkomen, verplaatsen en vervangen van zorg). Figuur 1 Bevolkingsprognose Twente. Van 2,24 volwassenen (25-64jr) per oudere (65+) in 2025 naar 1,62 in 2040.



*Figuur 1 Bevolkingsprognose Twente. Van 2,24 volwassenen (25-64jr) per oudere (65+) in 2025 naar 1,62 in 2040.*

## 1.2 Twente's speerpunt technologie als kans

Er liggen kansen met name voor onze regio waarin toepassing van technologie in de zorg als speerpunt wordt gezien. Universiteit Twente (TechMed centrum), Saxion (Living Technology), ROC van Twente en Roessingh Research and Development (RRD) zijn sterk in alle aspecten van e-healthtechnologie; denk aan de ontwikkeling van nieuwe technologische innovaties, tot implementatie en meerwaardeonderzoek en return on investment berekeningen. Deze en andere organisaties ontplooiën nieuwe initiatieven en er worden veel technologische innovaties ontwikkeld en in de regio getest, gericht op het ondersteunen van vitaliteit en het behouden van zelfstandigheid. Het is juist in de sociale innovatie dat de ontwikkeling van het gebruik van technologie stagneert. In veel gevallen blijft het bij interessante proefprojecten en ontwikkelde technologie als zelfstandig product. Als Vitaal Twente zien we hierin een rol voor onszelf: zowel in het stimuleren van de technologie als in het versterken van onderlinge samenwerking in de regio.

*Technische implementatie* betreft vooral het product. Hierbij gaat het om installatie en configuratie van de toepassing/ het systeem, koppeling met andere systemen, inrichten van rechten en rollen en het aanmaken van accounts. De technische implementatie is succesvol wanneer de toepassing gebruiksklaar is.

*Organisatorische/sociale implementatie* gaat vooral om het proces. Bijvoorbeeld ondersteuning en aandacht voor behoeften, kennis, houding, gedrag, vaardigheden en de inbedding in werkprocessen. Organisatorische implementatie is succesvol wanneer de gewenste innovatie een praktische meerwaarde voor de gebruikers heeft en structureel gebruikt wordt. Organisatorische implementatie concentreert zich bijna altijd op het organiseren van betrokkenheid van werknemers.

Figuur 2 Technische en sociale implementatie.

## 2. Vitaal Twente

### 2.1 Wie is Vitaal Twente

Vitaal Twente is een voor Twente uniek netwerk van zorg- en welzijnsorganisaties, de 14 Twentse gemeenten, 3 kennis- en onderwijsinstellingen en zorgverzekeraar Menzis. Door deze unieke samenwerking in dit netwerk kunnen we complexe vragen en antwoorden rondom het gebruik van zorgtechnologie aan elkaar koppelen, zowel vanuit het welzijns- als het gezondheidsdomein. Door de verschillende deelnemende zorgorganisaties verbinden we vraagstukken uit de 2e lijn, de 1e lijn en de 0e lijn en lijn-overstijgende vraagstukken.

### 2.2 Doel/missie

Vitaal Twente wil Twente vitaler maken door via de toepassing van technologie veranderingen te bereiken in zorg en welzijn: betere vitaliteit van burgers, cliënten en/of betere zorgprocessen. Dit doen we door als vernieuwingsaanjager samen met partijen in de gezondheidszorg, gemeenten, zorgverzekeraar en kennis- en onderwijspartijen in Twente vraagstukken rondom implementatie op te pakken, hierover kennis en inzichten te ontwikkelen en deze actief te delen. Kenmerken van de vraagstukken die Vitaal Twente oppakt is dat ze gaan over implementatie en adaptatie van technologie, organisatie-overstijgend zijn en bij voorkeur ketensamenwerking versterken.

### 2.3 Strategie

Vitaal Twente richt zich primair op het ondersteunen van de sociale innovatie. Partners helpen innovaties te helpen uitwerken en implementeren in hun organisatie. "Implementatie is het procesmatig en/of planmatig invoeren van een vernieuwing of verandering. Het heeft als direct doel dat de vernieuwing of verandering is opgenomen in de dagelijkse werkzaamheden, functioneren van de organisatie of structuur van de sector. En als breder doel dat de vernieuwing of verandering een verbetering oplevert. Bij implementatie komen werkafspraken, -processen, activiteiten en maatregelen kijken die leiden tot de gewenste verandering of verbetering." Implementatie van e-health is daarbij te verdelen in twee categorieën: technische implementatie en organisatorische/sociale implementatie. Waarbij succesvolle veranderingen voor ongeveer 25% bestaan uit technologische innovatie en voor 75% uit sociale innovatie.

Onze grootste meerwaarde benutten:

- ✓ Focus op technologie
- ✓ Sterke inbreng van onderzoek- en onderwijspartners
- ✓ Kennis in productvormen inzetten
- ✓ Aansluiten bij de bestaande werkagenda's in Twente

We richten ons op deze stakeholders:

- ✓ Bestuurders zorg, welzijn, gemeenten, kennisinstellingen en zorgverzekeraar.
- ✓ Beleidsmakers, leidinggevend en adviseurs/innovators betrokken bij innovatie en implementatie van zorgtechnologie<sup>1</sup> in/bij zorg, welzijn, gemeenten, kennisinstellingen en zorgverzekeraar.

### 2.4 De omgeving van Vitaal Twente

Naast Vitaal Twente zijn er andere netwerken die actief zijn in het speelveld van gezondheid, zorg en welzijn. Deze netwerken overlappen deels met Vitaal Twente en bieden de mogelijkheid om krachten te bundelen vanuit unieke en aanvullende expertise. Daar waar mogelijk gaan we intensief samenwerken met partijen met vergelijkbare doelstellingen.

## 3. Activiteiten Vitaal Twente

### 3.1 Wat we doen

Vitaal Twente heeft een rol in het koppelen van complexe ontwikkel- en implementatievragen van onze partners aan de deskundigheid van andere partners in het netwerk. We willen een rol spelen in het stimuleren van oplossingen en delen van kennis en ervaring daarover.

Om hiertoe te komen zijn de activiteiten in 2023, naast kennis delen en leernetwerken ontwikkelen, vooral gericht op het samengaan met de TZA. Dat is gelukt. Hiermee zetten we onze aanpak uit 2022 voort, namelijk uit het versterken van de kennisinfrastructuur waarin Vitaal Twente organisaties met elkaar in contact brengt en dit eerste contact faciliteert. Hiervoor delen we in 2023 ook best practices en stimuleren we samenwerking tussen partijen, waarna ze samen, maar elk vanuit hun eigen verantwoordelijkheid, aan de slag kunnen gaan om tot de ontwikkeling van nieuwe interventies te komen.

We focussen ons als Vitaal Twente op het verbinden van partijen die samen tot effectievere en efficiëntere werkwijzen kunnen komen dan elk van hen afzonderlijk. In deze nieuwe verbindingen tussen partijen staan implementatie- en adaptatievraagstukken waarin technologie een rol speelt centraal. Vitaal Twente koppelt hier deskundigheid aan.

Daarnaast heeft Vitaal Twente een rol in het ophalen van bestaande effectieve interventies bij de partijen in het samenwerkingsverband en in de rest van Nederland. Interventies in deze coalitie zijn technologie ondersteunde interventies (state of the art of 'best practices').

Doel van deze activiteiten is helder in beeld krijgen wat wel en niet werkt door: (a) inzicht te krijgen in kostenbesparingen, (b) impact te meten op de gezondheidssituatie, welbevinden en participatie, (c) adoptie van de technologie door de eindgebruiker (zijnde de doelgroep, zorgverleners en mantelzorgers) te meten, en (d) toegevoegde waarde van nieuwe samenwerkingspartners te meten.

#### 3.1.1 Ontwikkelen van leernetwerken/delen van kennis

In ontwikkelen van leernetwerken brengen we professionals uit onze doelgroep bij elkaar die samen met ons vraagstukken rondom de sociale innovatie met behulp van technologie oppakken.

Doel:

- Kennisuitwisseling
- Visualiseren van kennis
- Beschikbaar maken van kennis en ervaring

Het is hierbij essentieel dat we in openheid met elkaar kunnen leren. Dat betekent dat zowel het delen van geslaagde interventies als het leren van 'briljante mislukkingen' belangrijk is. Leernetwerken kunnen zowel sectorgericht als netwerkgericht zijn; dit is afhankelijk van de vragen die op dat moment actueel zijn. Dit onderdeel komt sterk naar voren in onze vaste, maandelijkse refereersessies.

#### 3.1.2 Advies en implementatie

In Advies en implementatie ondersteunen we partijen bij vraagstukken die gaat over adaptatie en implementatie. Vitaal Twente wil daarbij de katalysator zijn, om van probleem tot vraag te komen of van vraag tot start implementatie. Wij voeren dus niet uit, maar kunnen partijen wel op weg helpen door partijen te verbinden, de vraag mee te formuleren en daar waar processen stagneren of de expertise ontbreekt een bijdrage te leveren. Binnen deze categorie geven we in 2023 innovatievouchers weg ter waarde van 7500 euro. In totaal gaven we 2 vouchers uit.

#### 3.1.3 Delen van kennis

In delen van kennis, dat deels voortvloeit uit de andere twee productgroepen, staat het toegankelijk maken van kennis centraal. Beide lukten in 2023 via de leernetwerken en de advies- en implementatierol.

## 4. Gerealiseerd januari t/m december 2023

De meeste aandacht gaat in 2023 naar de op handen zijnde samenwerking met de TZA. Hier zijn de meeste activiteiten dan ook op gericht. De benodigde afstemming en overeenstemming voor samenwerking is geslaagd en start per 1-1-2024, waardoor de activiteiten van Vitaal Twente aan TZA zijn overgedragen en daar tot uiting komen binnen de structuur van TZA.

### 4.1 Alle gerealiseerde activiteiten

- 2 grote ledenevents samen met de TZA en TAZ Twente
- 1 sROI quickscan training bestaande uit 2 sessies via RRD geven aan Twentse Koers
- 4 tweemaandelijks bestuursvergaderingen (waarvan 1 gecombineerd met voorzittersoverleg)
- 3 tweemaandelijks programmavoorzittersoverleggen (plus 1 zoals hierboven beschreven)
- 8 refereersessies
- 2 innovatievouchers toegekend aan goede zorgtech-initiatieven van partners, zie <https://www.vitaaltwente.nl/innovatieversneller-voor-cao-hub-en-lijnloze-copd/> en <https://www.vitaaltwente.nl/projecten/netwerk-voor-actieonderzoek-e-health-beloond/>

### 4.2 Alle communicatie-activiteiten en resultaten

- Aangepaste/ sterk uitgebreide en verbeterde wegwijzer lanceren met alle stappen voor *implementeren en doorontwikkelen van zorgtechnologie*: hierin zitten alle projecten, leerpunten, kansen en valkuilen van de afgelopen jaren gekoppeld aan de 10 stappen. Daarmee ontsluiten we de schat aan informatie die we in al die jaren verzamelden. Deze maken we online toegankelijk voor iedereen
- 10 refereersessies, 10 TZA-activiteiten en andere externe activiteiten rondom subsidies e.d. in agenda plaatsen
- Bijwerken bestuursleden in website
- 34 nieuwsberichten plaatsen in website, zie <https://www.vitaaltwente.nl/categorie/actueel/>
- 16 ontwikkelde zorgtechnologieën/ervaringen in Twente en NL plaatsen, zie <https://www.vitaaltwente.nl/projecten-vitaal-twente/>
- Subsidiepagina's aangevuld en geüpdatet
- Publicatie 12 nieuwsbrieven, met bereik van 500-600 abonnees per keer
- Publicatie 98 posts op LinkedIn, waaronder circa 12x wegwijzercommunicatie, 25x eventcommunicatie en tientallen reposts, zie details hierna
- Publicatie 37 posts op Facebook en 37 posts op X/Twitter, zie details hierna

#### 4.2.1 Alle verzonden nieuwsbrieven

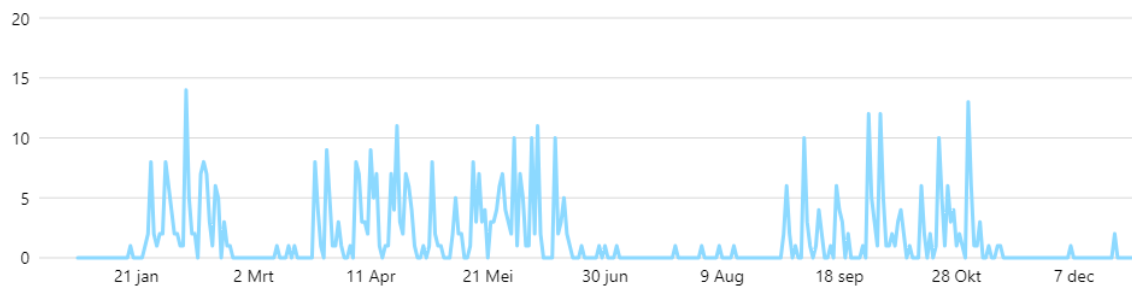
- december 2023: [‘Woest respect’ van Vitaal Twente-bestuurder Hilde Dijstelbloem](#)
- november 2023: [Praktische technologietips & praktijkvoorbeelden tijdens ledenevent](#)
- oktober 2023: [Starten met zorgtech? Verzamel de juiste mensen](#)
- september 2023: [Handige wegwijzer rondom zorgtechnologie vernieuwd: hulp van start tot implementatie](#)
- augustus 2023: [Twentse Koers ontdekt: zorg betaalbaar dankzij technologie](#)
- juli 2023: [Vitaal Twente en TZA gaan samen\(werken\)](#)
- juni/juli 2023: [Schat aan Twentse gezondheidsdata om op te sturen](#)
- mei 2023: [Laat jij cliënten meer bewegen dankzij deze serious game?](#)
- april 2023: [Help, vervangt robot mijn zorgmedewerkers?](#)
- maart 2023: [Ken jij de randvoorwaarden voor e-health](#)
- februari 2023: [De 3 drempels bij zorgprofessionals om over digizorg te praten](#)
- januari 2023: [Twentse Koers duikt met RRD in winst \(SROI\)](#)

## 4.2.2 Resultaten Facebook over heel 2023

### Bereik

Facebook-bereik ⓘ

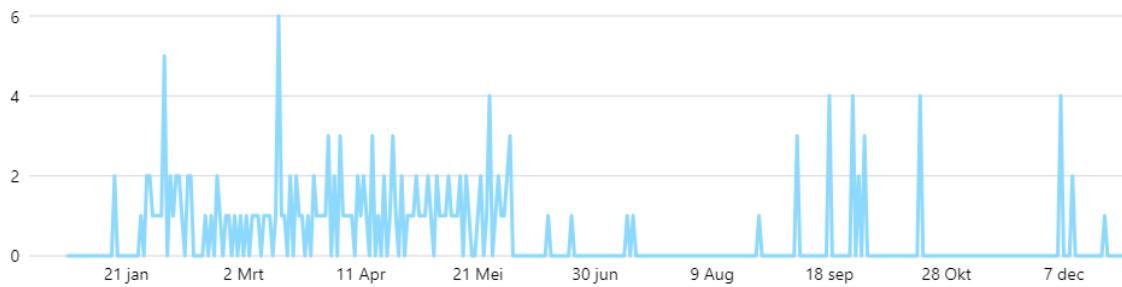
144 ↑ 38,5%



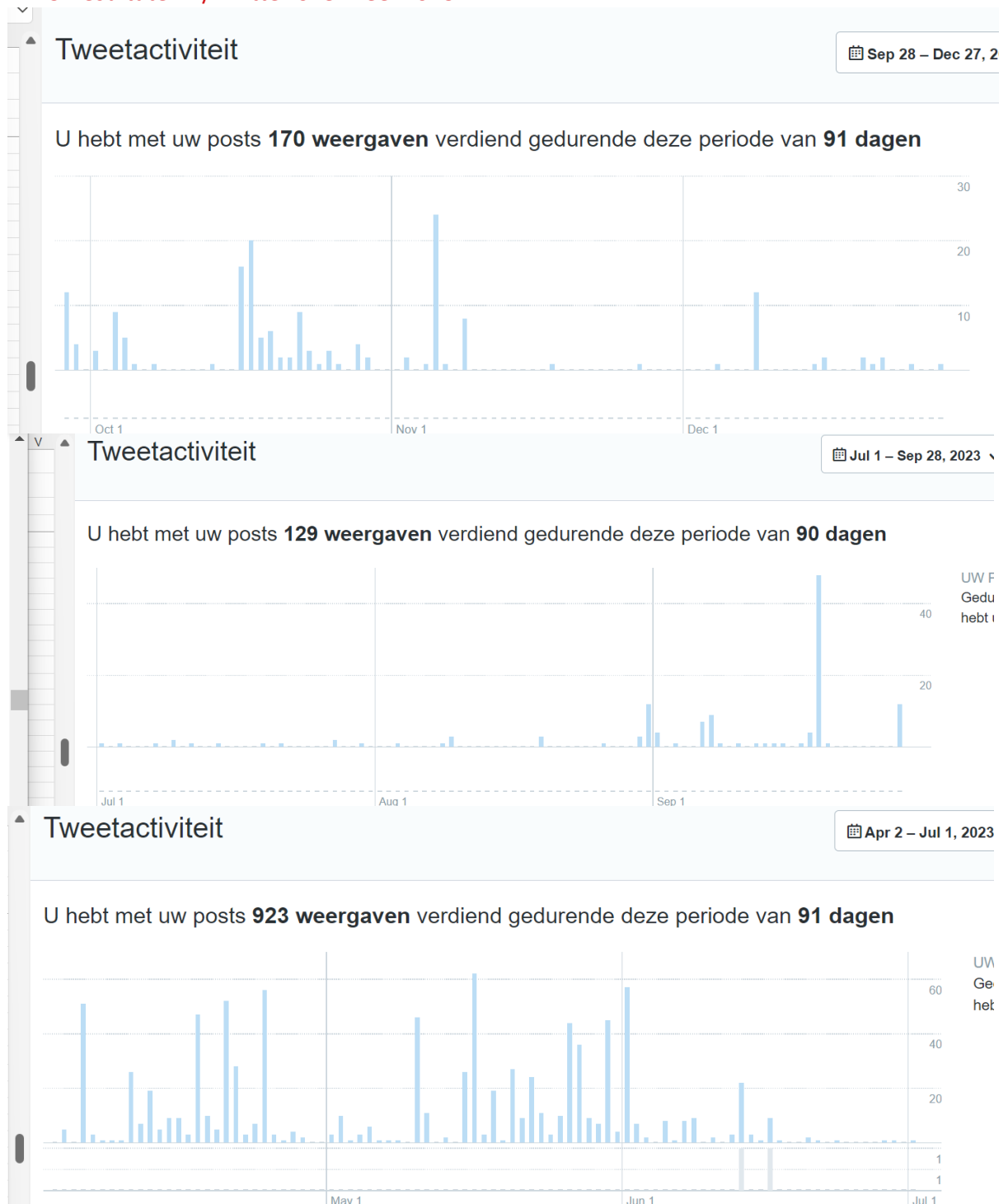
### Bezoeken

Facebook-bezoeken ⓘ

173 ↑ 76,5%

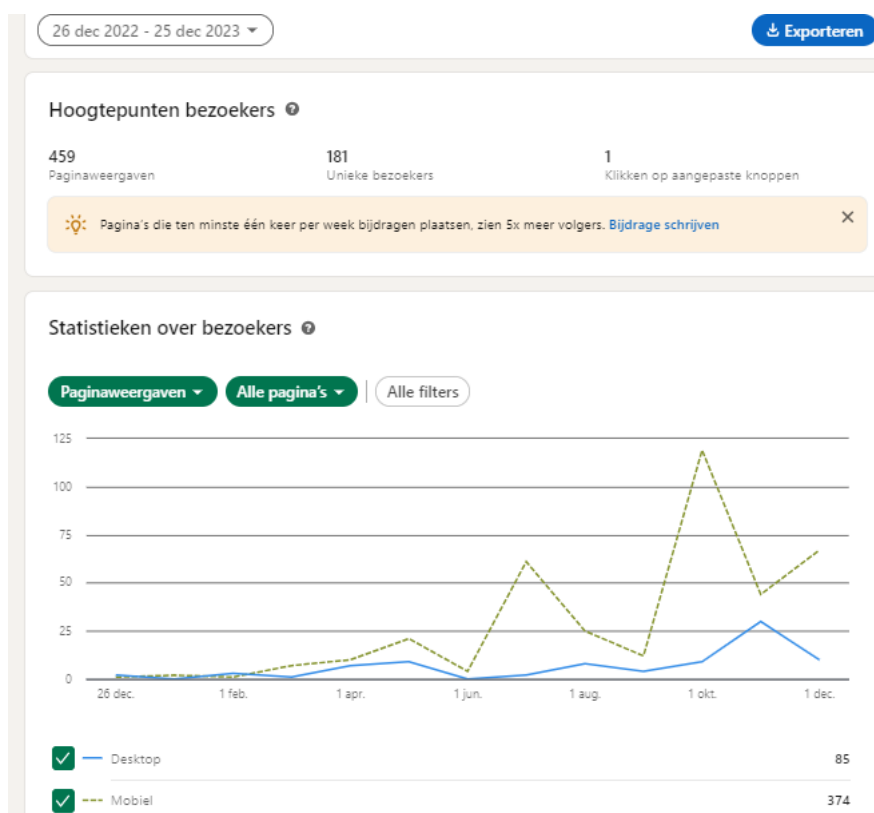


### 4.2.3 Resultaten X/Twitter over heel 2023





### 4.2.4 Resultaten LinkedIn over heel 2023



## Statistieken

Content Bezoekers **Volgers** Leads Concurrenten Employee advocacy

26 dec 2022 - 25 dec 2023

↓ Exporteren



### Verandering in aantal volgers

We hebben onlangs inactieve accounts verwijderd, dus uw lijst met volgers is mogelijk gewijzigd. [Meer informatie](#)

## Overzicht van volgers

523

Totaal aantal volgers

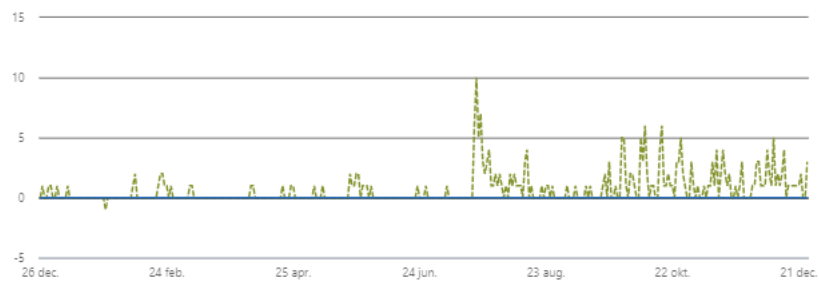
259

Nieuwe volgers in de afgelopen 365 dagen



Pagina's die ten minste één keer per week bijdragen plaatsen, zien 5x meer volgers. [Bijdrage schrijven](#)

## Statistieken over volgers



— Gesponsord

0



- - - Onafhankelijk

259